«Круглый стол»

Место под солнцем глобальной экономики

11 ноября на очередном «круглом столе» в Орловском Облпотребсоюзе кооператоры области изучали опыт коллег ЦФО и анализировали собственные резервы эффективности — от более активного вхождения в федеральные торговые сети до внедрения системы управления торговой деятельностью, предложенной Центросоюзом России. Об основных темах диалога рассказывает наш корреспондент.

Почему необходим постоянный поиск более эффективных решений — было ясно уже после первого выступления начальника экономического отдела В.В. Зерновой. Она отметила, что за 10 месяцев положительная динамика в сопоставимых ценах отмечена только в одной отрасли оптовой торговли. В целом по системе Орловского ОПС за этот период получен совокупный объем деятельности в сумме 3,9 млрд. рублей.

Ключ к мотивации

Участники круглого стола обратили внимание на появившуюся диспропорцию: за 9 месяцев среднемесячная производительность труда выросла на 8,8%, а заработная плата – на 9,5%. Это характерно не для всех, производительность труда растет быстрее зарплаты в Должанском, Кромском, Ливенском, Новодеревеньковском и Новосильском райпо.

В Орловском ОПС ведется анализ ключевых показателей эффективности работы руководителей потребительских обществ. Кроме того было отмечено, что в 2015 году будет введено в действие Положение о ключевых показателях эффективности деятельности заместителей по торговле районных потребительских обществ.

Научиться по фотографии

Недавно делегация Орловского ОПС проехала по объектам потребкооперации нескольких соседних областей. Впечатления не только записывались в рабочие блокноты, было сделано немало фотографий. На круглом столе эти иллюстрации по заочному изучению опыта соседей позволили всем присутствующим присоединиться к тем командировкам. «Фотоэкскурсию» провела председатель Правления Орловского Облпотребсоюза Н.Ю. Мерцалова. Наталья Юрьевна предложила коллегам обратить внимание на ассортиментную политику, оформление магазинов, места продажи товаров по акции, «навигацию» в торговом зале. Фотопрезентация так же позволила изучить наработки соседей по оформлению упаковки собственной кооперативной продукции, использованию фирменных логотипов.

Мерцалова Н.Ю. так же использовала материалы круглого стола «Закупки магазинов и управление запасами», организованного Центросоюзом РФ. При этом председатель Совета Орловского ОПС Виктор Николаевич Найденов обозначил еще одну задачу – внедрение системы управления торговой деятельностью, предложенную Советом Центросоюза. Для этого сформирован единый центр закупок. Приняты менеджеры, имеющие опыт работы в федеральных сетях. Перед отделом поставлена задача сформировать единый портфель поставщиков.

Председатель без портфеля?

Готовы ли кооператоры глубинки к такому элементу глобальной экономики? Председатель Правления подчеркнула, что принципы формирования товарного портфеля учитывают интересы всех районных потребительских обществ. Однако, ряд районов продолжают делать закупки вне «Портфеля», теряя собственные доходы и действуя вопреки корпоративной солидарности.

«Мы коллегиально проводим большую работу по отбору поставщиков, получаем значительные преференции в виде бонусов и имеем возможность отпускать товар с Межрайбазы по ценам ниже, чем те, по которым отдельные районы делают закупки у ИП. Встает вопрос: «Почему райпо продолжают делать оптовые закупки вне «Портфеля?» – спросила Наталья Юрьевна.

Обсуждение позволило нащупать болевую точку. Председатель Правления Свердловского райпо Николай Степанович Иванов отметил, что районным потребительским обществам не предоставляются бонусы. Наталья Юрьевна призвала руководителей райпо заключать дополнительные соглашения по предоставлению ретро-бонусов.

Один за всех

Председатель Совета вновь обратил внимание на человеческий фактор: «Надо настроить механизм контроля, не давать формирование ассортимента на откуп личным предпочтениям какого-либо должностного лица», – сказал Виктор Николаевич. Он сообщил о подготовленных Облпотребсоюзом рекомендациях по введению в штат должности менеджера по коммерческой деятельности. Типовая должностная инструкция для такого специалиста уже разработана.

Предложение прокомментировал председатель Совета Залегощенского райпо Виктор Васильевич Захаров: «Дважды в месяц осуществляется контроль остатков. Вывод: дисбаланс в торговой отрасли обусловлен представлениями и предпочтениями зав. магазинами. Нужен специальный человек по аналитике».

Председатель Правления Н.Ю. Мерцалова еще раз напомнила о готовых решениях коллег в этом вопросе: «Опыт региональных потребсоюзов показывает, что в одном из райпо 9 автоматизированных магазинов. Специалист категорийщик – аналитик обслуживает 4-5 магазинов. Он и делает заказы. Это повышает уровень управления продажами. Заведующие магазинами работают с персоналом, выкладкой, санитарным состоянием. Исключите заведующего с его субъективными предпочтениями и недостаточной теоретической подготовкой из процесса формирования ассортимента. Делайте это на уровне райпо грамотно, с учетом покупательского спроса».

Товары, которых не коснутся евросанкции

Затем участники круглого стола заслушали выступления начальника отдела заготовок Оксаны Владимировны Кретининой. Она предложила коллегам шире использовать возможности ярмарок выходного дня, регулярно проводимых в регионе. Кроме того прозвучало, что не самый удачный для местных картофелеводов год дал потребкооперации хорошую возможность организовать торговлю вторым хлебом в магазинах райпо.

А начальник отдела кооперативной промышленности Анна Борисовна Сапрыкина обратила внимание участников круглого стола на реализацию продукции кооперативного производства.

Подводя итоги заседания «круглого стола», Председатель Совета Орловского Облпотребсоюза В.Н. Найденов сказал: «Мы добились для нашей торговли хороших преференций. Не упускайте возможности воспользоваться этим. Надо действовать в едином русле, на общий экономический результат, повышая нашу конкурентоспособность, продвигая наши корпоративные товары». Акцентирую ваше внимание на этой задаче.

Виктор Николаевич выразил надежду, что уходящий год общими усилиями будет завершен с хорошим экономическим результатом. Условия для этого все имеют.

Определяем перспективы

Беседа за круглым столом – важнейшая форма коллегиального сотрудничества, которая стала традиционной для орловских кооператоров. Так в Орловском Облпотребсоюзе в конце уходящего 2014 года было организовано несколько заседаний «круглых столов» с участием специалистов, руководителей по разным отраслевым направлениям. Прошли семинары для работников кадровой и бухгалтерской службы.

На заседаниях обсуждались вопросы исполнения инновационных проектов, внедрение системы управления торговой деятельностью основанной на принципах категорийного менеджмента, о стратегиях развития Орловского облпотребсоюза.

Были рассмотрены материалы семинара специалистов, ответственных за ведение кадро-вой работы в райпо.

В целях полноты охвата всех вопросов «круглый стол » имел формат открытого диалога. По проблемным вопросам возникших в процессе работы каждый участник заседания имел возможность высказать свое мнение и внести предложения по повышению эффективности работы и перспективе развития потребительских обществ.

«Дорожная карта» в работе

В рамках внедрения системы управления торговой деятельностью, основанной на принципах категорийного менеджмента – «Дорожной карты», – рекомендованной Центросоюзом РФ, 30 октября 2014 года в Орловском Облпотребсоюзе прошло заседание «круглого стола» по обмену опытом и повышению квалификации менеджеров организаций потребительской кооперации области, заместителей председателей райпо по торговле, начальников отделов организации коммерческой деятельности.

На материалах презентации директора по торговым технологиям Центросоюза Дмитрия Кузнецова, Председатель Правления Мерцалова Наталья Юрьевна рассказала о роли запасов в экономике предприятия, об их влиянии на издержки и доходы, оптимальных товарных запасах и товарооборачиваемости.

Одно из важных условий управления закупами и запасами – формирование товарного портфеля. В этом направлении активно ведется работа единого закупочного центра Орловского Облпотребсоюза.

В настоящее время уже отобрано и включено в региональный товарный портфель 46 поставщиков из 545 по 22 товарным категориям. Это, безусловно, повлияет на увеличение доходов, качество и эффективность работы кооперативных торговых предприятий, позволит создать новые конкурентные преимущества.

Директором Межрайбазы Шиленковой Галиной Николаевной были сделаны акценты на приоритет в работе оптового центра, продвижение товаров, поступивших с ПО «Центркооп». В работе круглого стола были обсуждены проблемы логистики, автозаказа, дебиторской задолженности.

По итогам «круглого стола» участники ассортиментного комитета приняли решение до конца уходящего 2014 года форсировать работу, по завершению формирования портфеля поставщиков и ассортиментной матрицы.

Семинар

Повторять да учить – ум точить

В преддверии нового календарного года в Орловском Облпотребсоюзе прошли зональные семинары специалистов, ответственных за ведение кадровой работы в райпо. Участников семинаров гостеприимно принимали в ПО «Залегощь» (председатель Совета – В. Захаров), Орловском райпо «Единство» (председатель Правления – Н. Павлова), Свердловском райпо (председатель Правления – Н. Иванов).

Управление людьми имеет большое значение для всех организаций, так как без людей нет и организации. Успешные руководители любят повторять, что главный потенциал их предприятий заключен в кадрах. Какие бы ни были прекрасные идеи, новейшие технологии, благоприятные внешние условия, без хорошо подготовленного персонала высокой эффективности работы добиться невозможно.

Вложения в человеческие ресурсы и кадровую работу становятся долгосрочным фактором конкурентоспособности и выживания организации любой формы собственности.

– Именно об этом шел разговор на наших семинарах, – отмечает начальник управления правовой и организационно кадровой работы Орловского Облпотребсоюза А. Обыденникова.

Главное назначение кадровика состоит в том, чтобы руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами общества, действовать с учетом трудового законодательства, способствовать реализации социальных программ, принятых как на федеральном, так и на территориальном уровне.

Предметом изучения на зональных семинарах стали нормы трудового законодательства. Специалисты осваивали технологию грамотного оформления трудовых отношений с работниками, кадровых перемещений, методики увольнения по основаниям, предусмотренным Трудовым кодексом; отрабатывали навыки заполнения унифицированных форм кадровых документов и составления документов, для которых унифицированные формы не предусмотрены; изучали нормативные акты, регламентирующие работу с трудовыми книжками и правила из заполнения и ведения.

В результате обучения кадровики получили конкретные алгоритмы, позволяющие избежать типовых ошибок в каждодневной работе, ответы на вопросы, как исправить уже совершенные ошибки в документации, необходимые навыки для того, чтобы наладить делопроизводство таким образом, чтобы проверки Трудовой инспекции проходили без правовых последствий (без штрафов и административных протоколов).

Большое внимание в работе семинаров было уделено проведению предстоящей отчетно-выборной кампании, вопросам привлечения новых пайщиков и правильной организации их учета. Участники семинара обсудили мероприятия по формированию электронной базы персональных данных и их защите.

В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 8 ноября 2013 года потребительским обществам было рекомендовано разработать мероприятия, направленные на реализацию мер по предупреждению коррупции, внедрять антикоррупционные стандарты поведения работников в корпоративную культуру.

Участники семинаров дали высокую оценку их содержанию:

– Поддержание связи с коллегами, образование «информационной сети», каждый член которой может инициировать обсуждение спорного вопроса и получить помощь коллег играют большую роль в нашей работе, – отметила Е. Верижникова, специалист по кадровой работе Орловского райпо «Единство», – такие встречи позволяют повысить общую правовую культуру и качество кадрового делопроизводства.

– Семинар натолкнул меня на необходимость изменения содержания трудового договора; помог провести четкую грань между совместительством и совмещением. Нам были предложены конкретные формулировки разнообразных ситуаций, которыми можно дополнить приказы и локальные нормативные акты. Благодаря приводимым примерам информация легко усваивалась, – отозвалась о результатах обучения О. Васютина, специалист по кадровой работе ПО «Залегощь».

Участникам семинаров понравилась манера их ведения: в непринужденной обстановке на живых примерах рассматривались любые вопросы.

– Обстановка доброжелательная, но в то же время рабочая. Все полученные знания применимы на практике, – отметили кадровики.

В перспективе наша задача – создание корпоративного профессионального сообщества кадровиков для обмена опытом и повышения их квалификации. По желанию участников такого объединения мы будем на свои заседания приглашать специалистов Пенсионного фонда, Фонда обязательного медицинского страхования, налоговой инспекции, инспекции труда, миграционной службы и других.

С 01.01.2015 года вступает в действие профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом», согласно которому работники кадровой службы и hr-менеджеры, занимающиеся оформлением кадровых документов, обязаны пройти программы дополнительной профессиональной подготовки. Надеемся, что наши семинары подготовят специалистов по кадровой работе к усвоению материалов курсов на соответствие профессиональному стандарту.

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Поздравляю всех работников и пайщиков потребительской кооперации с Новым 2015 годом и Рождеством Христовым!

Выражаю искреннюю благодарность каждому из Вас за профессиональный труд, за вклад в развитие нашего общего дела, за вашу ответственность и отзывчивость, за готовность придти на помощь в любой ситуации, за интересные проекты и инновации!

Желаю вам, чтобы то, что вас огорчало, ушло в прошлое, а то, что радовало-преумножилось в году наступающем.

Счастья, благополучия, здоровья вам и вашим близким! Уверен, что совместная слаженная работа будет способствовать процветанию нашего кооперативного движения. Только благодаря объединению усилий мы можем добиться положительных результатов. Берегите себя! Любите своих близких!

Дарите добро! С новым 2015 годом!

С уважением,
Председатель Совета
Орловского Облпотребсоюза
В.Н. Найдёнов

Об итогах экономического соревнования за 9 месяцев 2014 г.

28 ноября 2014 г. комиссией по эффективному использованию ресурсов Орловского Облпотребсоюза были подведены итоги экономического соревнования районных потребительских обществ за 9 месяцев 2014 г.

В результате были ПРИСУЖДЕНЫ ПЕРВЫЕ МЕСТА:

ЗА РАЗВИТИЕ ОБЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

в первой группе 1 место – Малоархангельскому райпо – Председатель Совета Писарева Антонина Николаевна

во второй группе 1 место – Потребительскому обществу «Залегощь» – Председатель Совета Захаров Виктор Васильевич

в третьей группе 1 место – Потребительскому обществу «Возрождение» – Председатель Ивашова Зоя Васильевна

ЗА РАЗВИТИЕ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

в первой группе 1 место – Малоархангельскому райпо – Председатель Совета Писарева Антонина Николаевна

ЗА РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ:

в первой группе 1 место – Колпнянскому райпо – Председатель Совета Васина Ирина Анатольевна

ЗА РАЗВИТИЕ ЗАГОТОВИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

в первой группе 1 место – Колпнянскому райпо – Председатель Совета Васина Ирина Анатольевна

ЗА РАЗВИТИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

в первой группе 1 место – Ливенскому райпо – Председатель Правления Пентюхов Андрей Иванович

ПО СРУКТУРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ:

1 место – оптовым предприятиям:
Межрайбаза ОПО «Союз Орловщины»

- Потребительскому обществу «Опт-Торг»
- Потребительскомуобществу«Коопцентр»
- Потребительскому обществу «На Высокой»

ПОЗДРАВЛЯЕМ ПОБЕДИТЕЛЕЙ!!!

Редактор выпуска:
Свиридова Ольга Леонидовна
Контактный телефон: 8(4862) 55-82-25
e-mail: opo.coop@gmail.com